

ぴんくま便 特定商取引法に基づく表記

①販売業者	株式会社フレーベル館
②所在地	東京都文京区本駒込 6-14-9
③店舗名	ぴんくま便
④電話番号	電話番号：03-5395-6611 ぴんくま便お問い合わせ専用窓口：0120-957-421 (午前9時～午後5時) ※土・日・祝日を除く
⑤サイト URL	https://educer-web.craypas.co.jp/pinkmabin
⑥運営責任者	田丸圭介
⑦商品販売価格	各商品ページに記載された税込価格
⑧商品代金以外の必要料金	全国送料無料 ただし、お客様都合での返品時には送料・手数料、カタログや Web 販売品以外での特別対応の場合には送料・手数料・修理代金等をご負担いただいております。
⑨販売数量	特に指定はございません。(※商品によって、制限を設ける場合がございます。)
⑩引き渡し時期	・カタログでご注文の場合：カタログ「ご利用案内」ページをご参照ください。 ・Web サイトでご注文の場合：「ご利用ガイド」のうち「商品のお届けについて」をご参照ください。
⑪お支払方法・お支払時期	お客様の担当販売店（弊社の代理店・特約店を含みます）にお問い合わせください。担当販売店がご不明の場合は、お手数ですが上記④記載の電話番号までご連絡ください。
⑫商品の返品・交換について	・カタログでご注文の場合：カタログ「商品の返品について」をご参照ください。 ・Web サイトでご注文の場合：「ご利用ガイド」のうち「商品の返品・交換」をご参照ください。
⑬返品送料	・お客様都合の返品の場合（お申込番号や注文数を間違えて記載した、商品がイメージと違う等の場合）：返品送料はお客様ご自身でご負担ください。なお、商品の引き取りサービスをご利用される場合は、引き取り手数料として1,320円（税込）をご請求いたします。 ・ぴんくま便都合の返品の場合（届いた商品がご注文の商品と違う、商品を開封したらずでに破損していた、商品の数量が異なっている等の場合）：ぴんくま便が返送料を負担いたします。